



1. Salasana hukassa?

A. Syötä käyttäjätunnus kenttään

- Saat sähköpostiisi viestin, jossa pyydetään vaihtamaan salasana viestissä olevan linkin avulla. Linkki vanhenee pian käyttökelvottomaksi. Uuden linkin saat syöttämällä käyttäjätunnuksen uudestaan. Viesti lähetetään siihen sähköpostiosoitteeseen, jonka annoit käyttäjätunnuksen luomisen yhteydessä.
- Jos syöttämäsi käyttäjätunnusta ei ole aktivoitu, saat sähköpostiisi linkin, jonka avulla voit aktivoida käyttäjätunnuksen. Aktivoinnin jälkeen voit vaihtaa salasanan yllämainitulla tavalla.
- Mikäli et saa sähköpostiviestiä, todennäköisin syy on se, että syöttämäsi käyttäjätunnus on virheellinen. Myös käyttäjätunnuksen luomisen yhteydessä annettu sähköpostiosoite voi olla virheellinen tai sellainen, jota et enää käytä.

2. Käyttäjätunnus hukassa?

B. Syötä sähköpostiosoite kenttään

- Saat sähköpostiisi viestin, jossa on listaus kaikista käyttäjätunnuksistasi. Sähköpostiosoite on se osoite, jonka annoit käyttäjätunnuksen luomisen yhteydessä.
- Kun käyttäjätunnus on selvillä, voit uusia salasanan kohdan 1. mukaan.
- Mikäli et saa sähköpostiviestiä, järjestelmä ei tunne syöttämäsi sähköpostiosoitetta.